

# Jado's

...zeigt den Weg zum Erfolg

## **Warum auch bei Kleinunternehmen eine angemessene Planung lohnenswert ist.**

Jado's  
Hertensteinstrasse 66  
6004 Luzern  
Fon 041 450 44 53  
Email [info@jados.ch](mailto:info@jados.ch)  
Web [www.jados.ch](http://www.jados.ch)

### **Unbeschwert in die Zukunft, Schwachstellen der Vergangenheit als Chance für die Zukunft.**

Zahlungsunfähigkeiten und damit auch Firmenkonkurse nehmen trotz positiven Tendenzen zu. Die Erfahrung zeigt, dass der Grund der Insolvenz häufig nicht in einer mangelhaften Leistungserstellung liegt, sondern in einer ungenügenden Planung des Geldflusses. Es wird immer wieder beobachtet, dass verschiedene Aspekte mit grossem Einfluss auf die Sicherstellung der Zahlungsbereitschaft vernachlässigt werden. Dazu gehören die kurzfristige Ueberwachung der Liquidität, die verspätete Fakturierung sowie das Mahnwesen:

#### **Kurzfristige Ueberwachung der Liquidität**

Die Beurteilung der Liquidität anhand der Forderungen und Verpflichtungen ist weit verbreitet. Solange die Verpflichtungen gedeckt sind, ergibt sich kein Handlungsbedarf. Das Risiko hierbei ist, dass an einem bestimmten Tag die Deckung nicht mehr ausreicht. Können nicht schnellstens flüssige Mittel beschafft werden, bedeutet die Unmöglichkeit zur Vermeidung der Zahlungsunfähigkeit das Aus für die Unternehmung.

#### **Verspätete Fakturierung**

Insbesondere kleine Unternehmungen warten mit der Fakturierung zu, obwohl alle Grundlagen für die Rechnungserstellung vorliegen. Die langjährige Erfahrung zeigt, dass vorab zwei Gründe für diese Tatsache eine Rolle spielen:

**Bürocoaching & mehr...**

- Ein Grund ist, dass die Leistung viel teurer ist, als offeriert wurde. Da solche Umstände zu unangenehmen Gesprächen führen, wird die Rechnungsstellung eher hinausgeschoben. Ein solches Gespräch benötigt eine gute Vorbereitung, da glaubwürdig erklärt werden muss, warum die Rechnung höher ist und man diesen Mehrbetrag verrechnen muss.
- Ein weiterer Grund ist, dass die viele Arbeit einem kaum Zeit lässt, die Rechnungen zu erstellen und zu versenden. Der Unternehmer offeriert, führt Verhandlungen durch und überwacht die durch sein Unternehmen zu erbringende Leistung. Wann bleibt da Zeit zur Erstellung der Rechnung?

Beide Gründe lösen die der verzögerten Rechnungsstellung zugrunde liegenden Probleme nicht und führen über kurz oder lang in die Zahlungsunfähigkeit - obwohl man eigentlich genügend und gute Aufträge hätte.

### **Mahnwesen**

Die KMU's tun sich nach meinen Beobachtungen mit einem konsequent durchgeführten Mahnwesen schwer. Beim Abschluss des Auftrages erklärt der Auftraggeber, dass er eine Leistung kaufen will und diese gemäss Vereinbarung auch bezahlen wird. Nicht wenige Unternehmer befürchten, dass sich die Kunden, die formell gemahnt werden, ungerecht behandelt fühlen und keine Aufträge mehr generieren würden.

### **Illiquid - was nun?**

Die Zahlungsunfähigkeit ist nicht einfach da - sie zeichnet sich ab. Eine möglichst frühzeitige Lösung soll angestrebt werden. Dabei sind umfassende planerische Aufgaben wahrzunehmen. Insbesondere ist zu überprüfen, ob die Leistungserstellung tatsächlich einen Gewinnbeitrag abwirft und wie sich die Geldströme entwickeln. ....

### **Unbekannte Kosten für die Leistungserbringung**

Immer wieder muss festgestellt werden, dass die tatsächlichen Kosten für eine Leistung nicht bekannt sind. Die Vorkalkulationen werden mehrheitlich nur mit den direkt zuordenbaren (Fremd)Kosten gerechnet. Die eigenen Kosten werden kaum berücksichtigt. Das kann dazu führen, dass in Mitbewerberverhandlungen der

unterste Preis unterschritten wird. Ein zum vornherein verlustbringender Auftrag wird angenommen. Es stellt sich die Frage, wie viele solche Aufträge sich ein Unternehmer leisten kann und will.

Einfache, aber zwingende Abläufe helfen mit, solche Schwachstellen auszumerzen. Auf Ihre Unternehmung angepasste organisatorische Massnahmen unterstützen Sie in der Ausübung ihrer unternehmerischen Verantwortung.

Erfolgreich organisieren - mit Jado's Bürocoaching. Wir unterstützen Sie gerne. Mehr Info unter <http://bbc.jados.ch> oder rufen Sie an: 041 450 44 53